

*Lilly*

# Promoción de la Cultura de Seguridad Vial

3º Jornada ARVAL de Seguridad Vial  
*12 de Febrero de 2.019*

# Agenda

- Lilly
  - Organización Global
  - Presencia en España
- Cultura de Seguridad y Salud: Red Comercial
  - Buenas prácticas
- Áreas para la Mejora Continua

# Team Lilly

## TEAM LILLY

### NUESTRO PROPÓSITO

Lilly aúna el cuidado con la investigación, para crear medicamentos que mejoren la vida de las personas en todo el mundo.



### CULTURA

#### VALORES

Integridad | Excelencia | Respeto por las personas

#### EXPECTATIVAS

Incluir | Innovar | Acelerar | Entregar



### EXPERIENCIAS

#### EMPLEADOS

Ser parte de un equipo que se preocupa por ti y por nuestro propósito común de mejorar la vida.

#### CLIENTES

Proporcionar mejores resultados para los pacientes a través de interacciones sencillas que permitan a las personas sentirse genuinamente cuidadas y capaces de confiar en nosotros.



### RESULTADOS

#### COMO CREAMOS VALOR

Descubrir | Desarrollar | Conseguir  
Expandir | Reinvertir

#### METAS ESTRATÉGICAS

Acelerar medicamentos que cambian vidas  
Aumentar los beneficios | Mejorar la productividad  
Crear valor a largo plazo

# Eli Lilly and Company: líder en el mundo

<b>Sede</b>	Indianápolis, Indiana, USA
<b>Antigüedad</b>	143 años, desde 1876
<b>Empleados</b>	Más de 40.000 empleados 23.000 fuera de USA Cerca de 9.000 dedicados a I+D
<b>Centros de I+D</b>	en 6 países
<b>Investigación clínica</b>	desarrollada en 55 países
<b>Plantas de producción</b>	en 13 países
<b>Productos comercializados</b>	en 120 países

- Compañía farmacéutica líder en innovación
- Aplica las últimas investigaciones de sus propios laboratorios repartidos a nivel mundial
- Colabora con prestigiosas organizaciones científicas y usa las herramientas tecnológicas más avanzadas
- Da respuestas a algunas de las necesidades más urgentes y no satisfechas del ámbito médico

# Lilly en España

Es una de las pocas compañías en nuestro país en las que se  **cubre todo el proceso que sigue un medicamento**  desde que es un candidato en el laboratorio hasta que llega a la oficina de farmacia, convertido ya en una nueva opción terapéutica.

**Investigación  
preclínica**



**Investigación  
clínica**

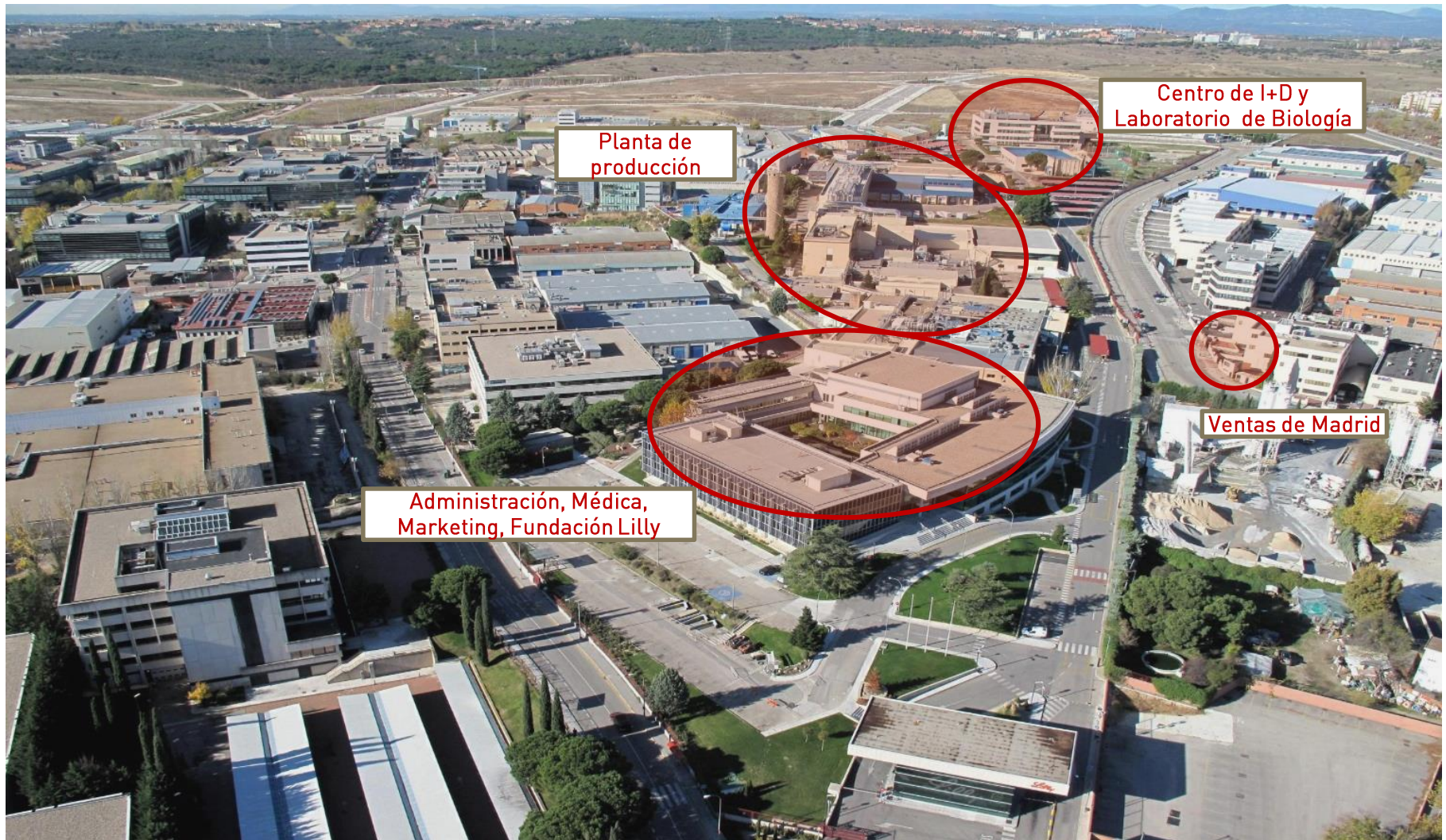


**Planta de producción**



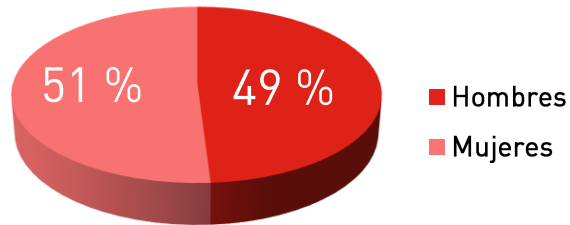


# Lilly España. Instalaciones en Alcobendas

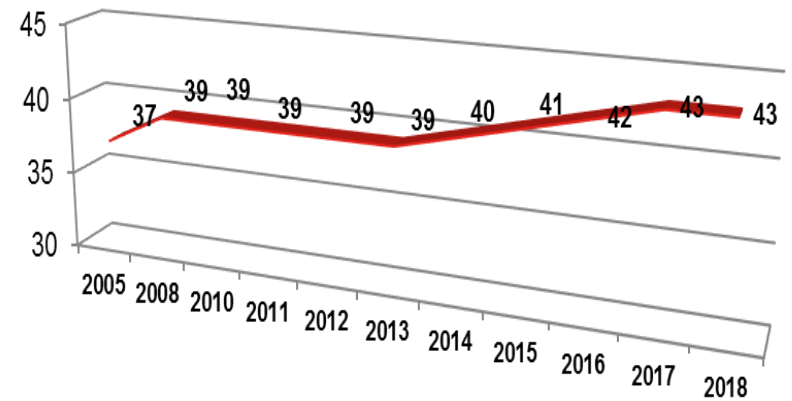


# Lilly España. Empleados

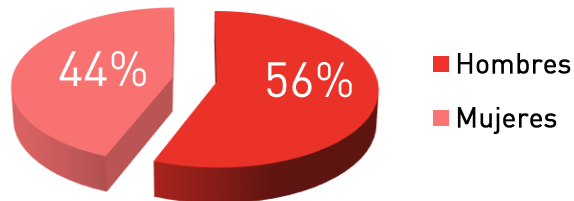
## GÉNERO (2018)



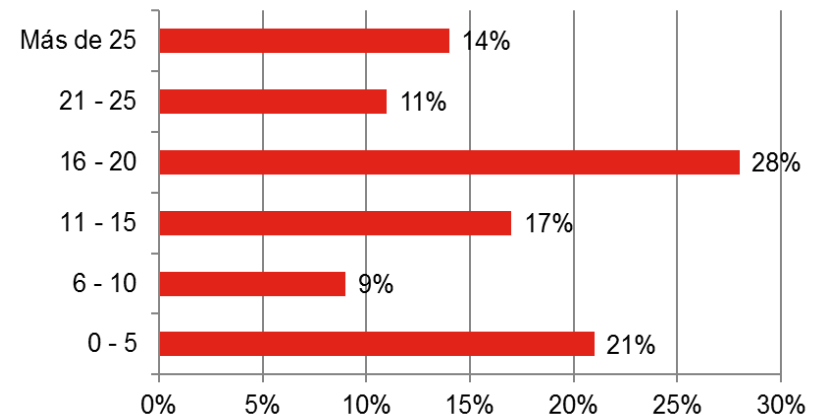
## EDAD MEDIA



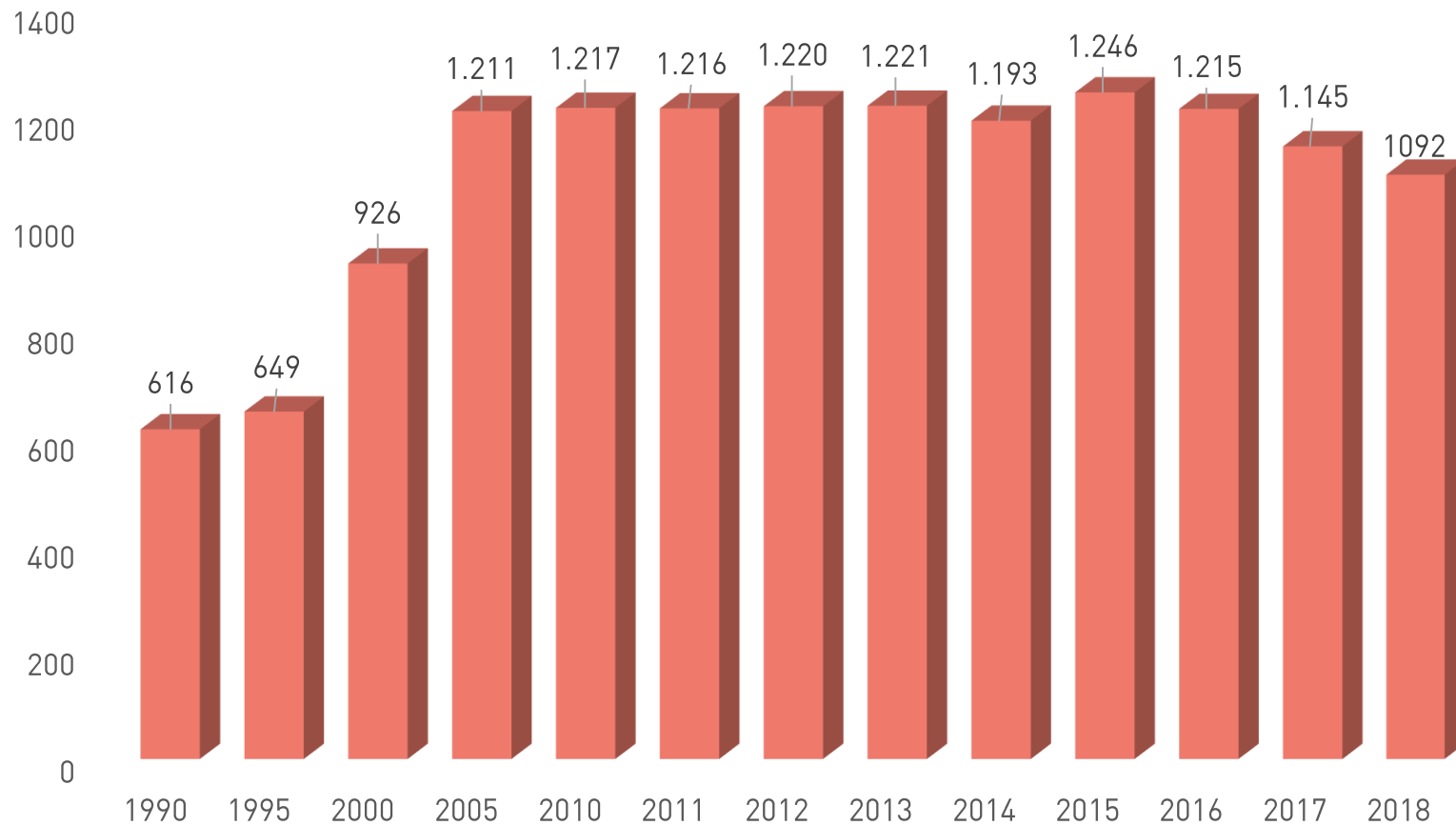
## SUPERVISION (2018)



## EXPERIENCIA (2018)



# Lilly España. Evolución de la plantilla



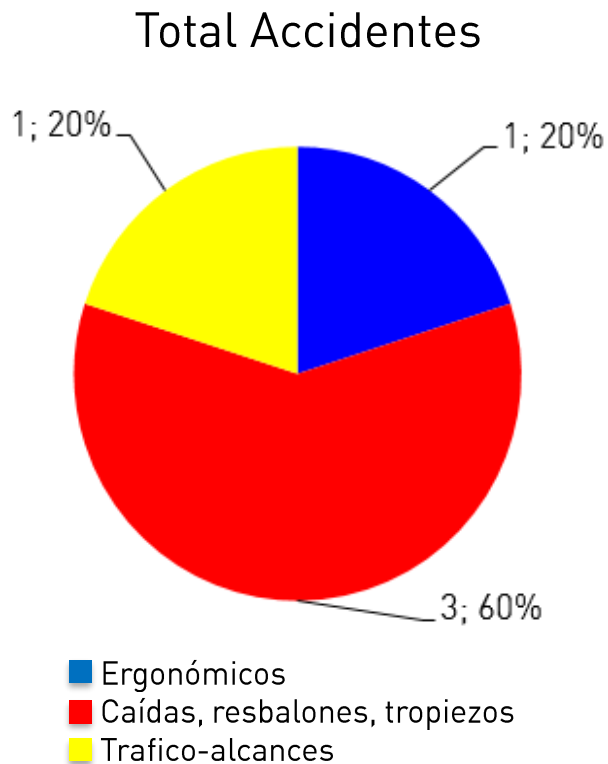


# Algunos datos

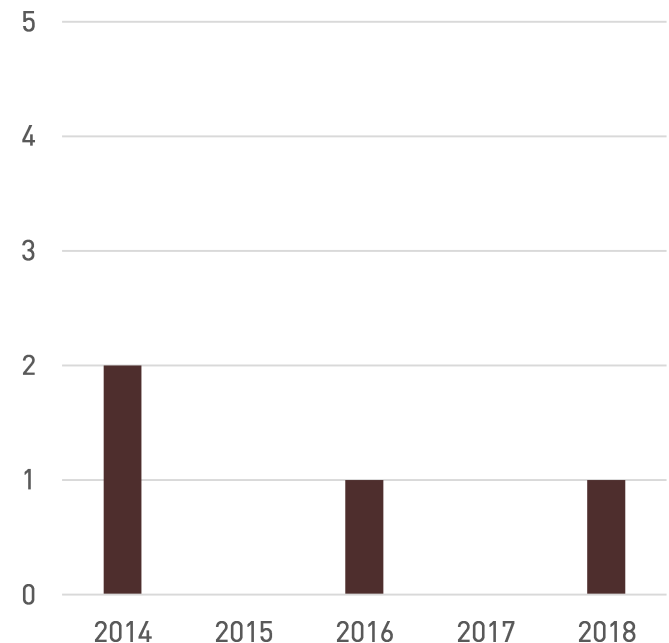
Número de Vehículos -2017-: 313

Millones de Km recorridos -2017-: 9,9 millones

Km anuales media: 31,500



## Accidentes tráfico con baja



# Elementos de la Cultura de Seguridad



# Compromiso Individual

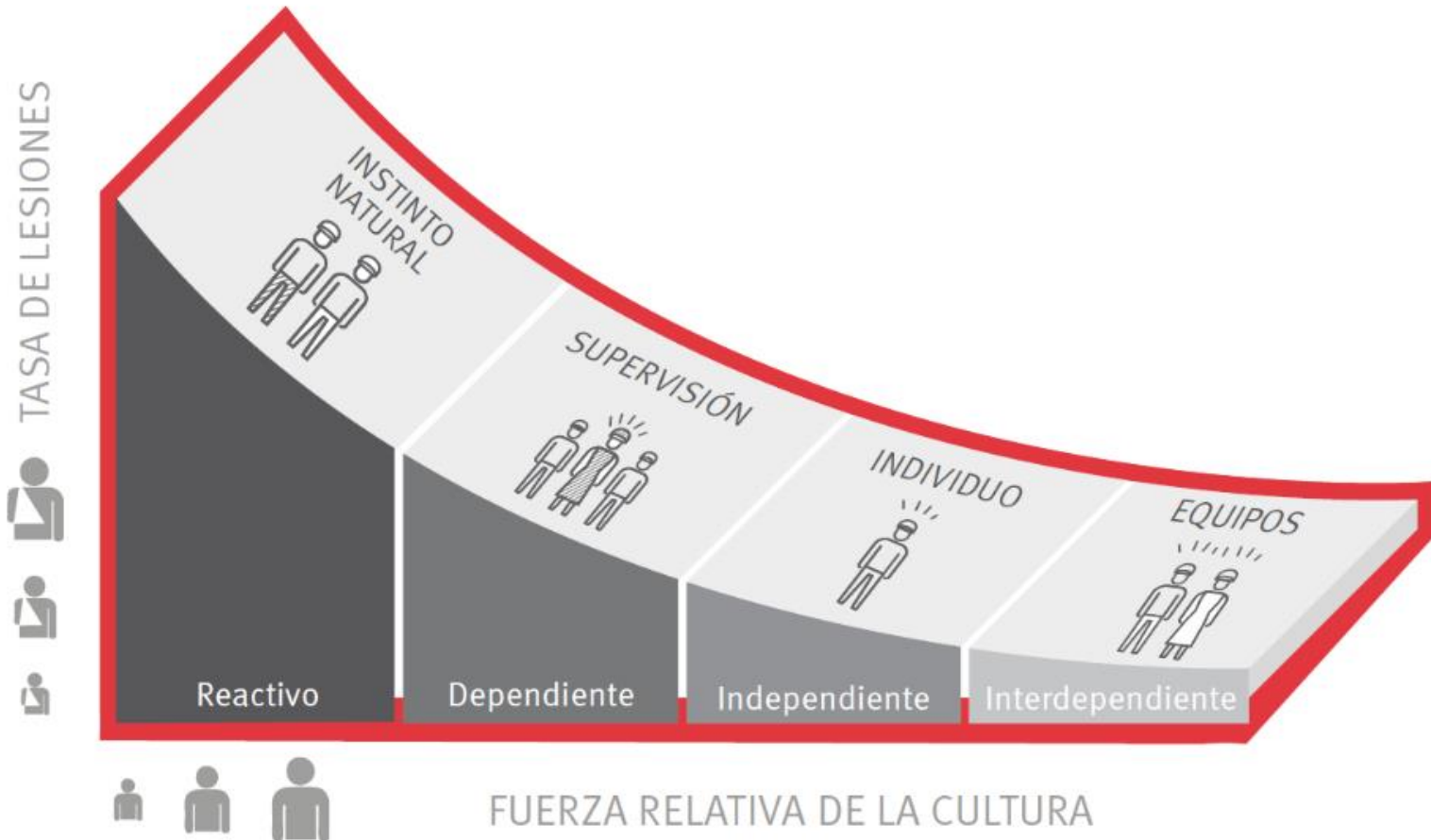


- Percepción de la Cultura de Seguridad: encuestas
- Seguridad como Valor
- Mejora continua:
  - Cumplimiento de procedimientos y normas internas
  - Compromiso individual como motor de cambio

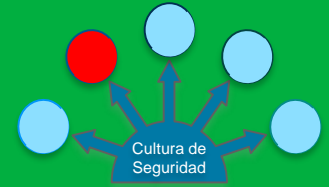
# Encuesta Percepción de Seguridad



## LAS ETAPAS DE DUPONT™ BRADLEY CURVE™



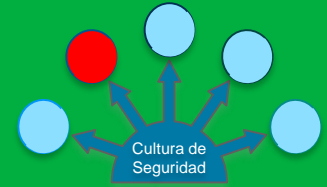
# Compromiso de la Dirección



- Política de Seguridad y Salud y Medio Ambiente
- Certificaciones en:
  - OHSAS 18001:2007
  - ISO 14001:2015
- Flota de Vehículos
- Sistemas Adicionales de Seguridad



# Vehículos Red Comercial 2015-2019



- Nissan Qashqai 1,5dci S&S 360
- Peugeot 508 SW Active 2,0 HDi
- Skoda Octavia Combi 1,6 TDi
- VW Passat Edition 1,6 TDi BMT
- Citroën Grand Picasso Exclusive HDi

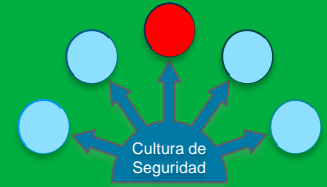
# Sistema de Ayuda a la Conducción



- Reconocimiento de tráfico
- Alerta colisión frontal, variable en función de la velocidad
- Alerta proximidad peatones / ciclistas
- Alerta cambio de carril
- Alerta Distancia de seguridad, variable en función de velocidad
- Alerta de exceso de velocidad



# Comunicación Efectiva



- Plan Anual de Comunicación
  - Comunicados Preventivos: Mensual
  - Temas Específicos Red Comercial
  - Métricas
- Campañas específicas:
  - Uso del Móvil
  - Resbalones, caídas, tropiezos
- Pagina web interna con consejos, videos, etc.

# Comunicados mensuales



**Prevenión INFORMA** **83** Días Sin Accidentes **DICIEMBRE 2018**

**CONSEJOS DE CONDUCCIÓN EN INVIERNO**

El 20% de los accidentes mortales sucede en condiciones meteorológicas adversas. Una correcta puesta a punto del vehículo, el cuidado del neumático, e informarse del estado de las carreteras, nos ayudará a prevenir situaciones de riesgo.

Haciendo click en la imagen podrás ver un video con consejos muy útiles para conducir en condiciones adversas.

¿Sabías que el uso del cinturón de seguridad, cada año, evita unas 100 mil muertes?

**Sin embargo...**

1 de cada 4 personas no usa el cinturón en los asientos traseros del coche y, tan solo un 20% lo usa en el autobús.

Por tu seguridad y la de todos, cuando viajes: **¡CERO EXCUSAS! USA EL CINTURÓN DE SEGURIDAD**

**Prevenión INFORMA** **SEPTIEMBRE 2018** **para una buena ergonomía**

Lilly | HSE | 06.18

**No olvides los Cuatro Puntos de Contacto™**

- Ojos en la pantalla**  
Ayuda la altura del monitor en modo que te permita mantener la vista en la pantalla y evitar el estrés de la vista.
- Manos en el equipo**  
Lávate o seca las manos en un momento oportuno y evita las molestias causadas por las manos húmedas o sucias.
- Corpo en la silla**  
Ayuda al soporte dorsal de la silla y evita el dolor de espalda.

**Prevenión INFORMA** **21** Días Sin Accidentes **JUNIO 2018**

**21 Septiembre**

**“DÍA EUROPEO SIN MUERTOS EN LA CARRETERA”**

El 21 de Septiembre se celebra a nivel Europeo, el segundo Día Europeo sin víctimas en la carretera, y un año más en Arval. Desde el año pasado se ha conseguido:

- 103.00 organizaciones y personas firmaron su compromiso con la Seguridad Vial.
- Se realizaron 80 acciones diferentes por toda Europa.
- Hubo 43 muertes en día en 11 países, cuando en 2015 hubo 70.
- De 31 países que participaron, 19 de ellos entre los cuales estaba España, consiguieron el objetivo de cero fallecidos en carretera.

**NO OLVIDES USAR EL CINTURÓN DE SEGURIDAD**

**RECUERDA: EN EL PASO DE PEATONES FRENA, PUEDE HABER UN PEATÓN A PUNTO DE CRUZAR**

**Prevenión INFORMA** **SEPTIEMBRE 2018** **0,75**

**1 (VENTAS)**

Área de ventas sufrió 1 día de una tarima.

# Participación: Conversaciones de Seguridad



- Es requerido que la conversación de seguridad se realice y documente, al menos dos veces al año entre el delegado comercial y su supervisor. No obstante, es conveniente que se efectúe de forma mas frecuente a lo largo del año
- La conversación de seguridad debe efectuarse de manera constructiva como herramienta que ayude al conductor a mejorar su comportamiento y prácticas en materia de seguridad, ergonomía y, en especial, en la conducción y mantenimiento del estado del vehículo.





# Conversaciones de Seguridad: guía de ayuda



## GUÍA DE AYUDA PARA CONVERSACIONES DE SEGURIDAD

Los supervisores pueden utilizar esta guía de ayuda durante las conversaciones de seguridad. Recuerde: Las conversaciones de seguridad deben ser constructivas, la oportunidad de dos vías para feedback (incluyendo áreas de mejora y refuerzo positivo).

### Preparación antes del viaje

- Revisa tu vehículo e inspecciona los neumáticos
- Ajusta el asiento y el volante en una posición cómoda.
  - ¿Adoptas una buena postura ergonómica?
  - ¿Esta el apoyacabezas en posición correcta?
- Revisa la posición de los espejos retrovisores
- Abróchate el cinturón de seguridad

### En los Cruces:

- Ralentiza, pisa el freno y mira el tráfico antes de cruzar.
- Prepararte para detenerte cuando se acerque a un semáforo con luz ámbar. No lo cruces.
- Mira las señales con antelación a una intersección.
- Al girar, cede el paso en el cruce (a menos que se diga lo contrario)
- Después de que el semáforo se ponga en verde, mira el posible tráfico y espera 2 segundos antes de pasar.

### Mira alrededor:

- Mira hacia adelante para anticiparte al tráfico parado y otros problemas de la carretera.
- Mira por los espejos cada 4 u 8 segundo
- Mira los puntos ciegos antes de cambiar de carril.
- Utiliza los intermitentes antes de cambiar de carril.
- Visualiza constantemente los alrededores de tu vehículo aunque este parado en el tráfico o en una señal.

### Ergonomía:

- Mantén el maletero bien organizado.
- Utiliza un carro para transportar los objetos más pesados o incómodos.
- Minimiza la cantidad de material transportado.
- Usa el iPad de forma ergonómica.

### Marcha atrás y Aparcamiento:

- Mira los espejos y gira la cabeza antes y después de dar marcha atrás con tu vehículo.
- Localiza lugares de aparcamiento con buena visibilidad y amplio espacio entre otros coches.
- Conduce despacio y con cuidado en las zonas de aparcamiento. Ojo con los objetos inmóviles.

### Distancia de Seguridad y Frenado:

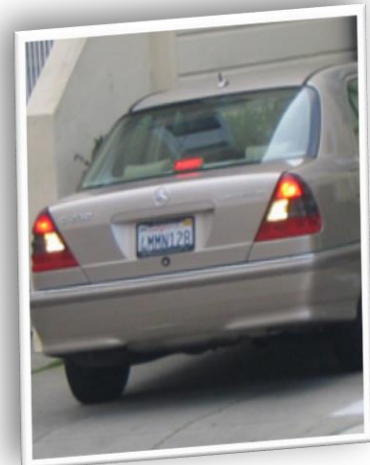
- Mantén al menos 2 segundos de distancia de seguridad.
- Aumenta la distancia de seguridad a 4 u 8 segundos en malas carreteras o condiciones meteorológicas.
- Aumenta la distancia de seguridad cuando un vehículo este muy cerca o te siga muy de cerca.
- Ajusta la distancia de seguridad rápidamente cuando un conductor frene delante de tu vehículo.
- Deja espacio detrás del vehículo de adelante cuando éste se pare para poder maniobrar si es necesario

### Conducción distraída y otros temas:

- No utilizar el teléfono y otros dispositivos mientras se conduce.
- Evita todas las distracciones al volante. Evita comer. Conduce y solo conduce.
- Observa los límites de velocidad, siempre. Ajusta la velocidad a la condición de la vía.

### Seguridad:

- No dejes objetos a la vista, dentro del vehículo, cuando salgas.
- Deja los aparatos electrónicos y otros objetos de valor en el maletero del vehículo.
- Se consciente del entorno al acercarte o salir del vehículo (alerta a actividades sospechosas)
- Mantén las llaves en las manos cuando te acerques al vehículo.



# Conversaciones de Seguridad: Tips para los supervisores



- Determina los temas a tratar en función de la persona con la que realizar la conversación (su forma de conducir, el estado del vehículo, etc...).
- Elige uno o dos puntos de cada tema o categoría propuesta.
- Refuerza lo positivo - Sé constructivo.
- Acuerda cualquier plan de seguimiento.
- Finalmente, documenta la conversación.



# Participación de empleados: momentos de Seguridad, especiales



**CONCURSO INFANTIL DE DIBUJO:**

¿Qué es para ti un estilo de vida saludable y seguro?  
**¡TÚ ERES EL PROTAGONISTA DE PREVENCIÓN!**



*Día de Seguridad, Medio Ambiente y Energía 2018*

**Think On Your Feet**

Resbalones, Tropezos y Caídas pueden ocurrir en cualquier lugar



Encuentra e indica las palabras relacionadas con los siguientes conceptos:

- Acción y efecto de resbalar
- Se utiliza comúnmente para los balcones o los pasamanos de las escaleras
- Movimiento desde arriba hacia abajo por la acción de tu propio peso
- Ir de un lugar a otro dando pasos
- Golpe fuerte y con estruendo que de alguna persona cuando cae
- Sinónimo de andar
- golpear violentamente contra un obstáculo
- Dar un tropezón
- Sinónimo de rapidez, presteza



Nombre:  
 RS:

**CONCURSO**

**¡PARTICIPA Y PODRÁS GANAR UNA PULSERA DE ACTIVIDAD!**



- Rodea la respuesta correcta. Solamente hay una respuesta correcta por cada pregunta.
- El mínimo número de Conversaciones de Seguridad que debes mantener con tu supervisor es:
    - 3 conversaciones de seguridad al año
    - 2 o más conversaciones de seguridad al año
    - 2 conversaciones de seguridad al mes
    - 1 conversación de seguridad al mes
  - Para evitar alcanzar al vehículo que te precede se recomienda mantener como mínimo una distancia de seguridad de:
    - Al menos 5 segundos
    - Al menos 2 segundos
    - Al menos 3 segundos
    - Lo que se considere oportuno dependiendo de la flujes del tráfico
  - La revisión del mantenimiento del vehículo que te precede se debe realizar:
    - Respetando los plazos establecidos por el fabricante
    - Por lo menos una vez al año
    - Por lo menos 2 veces al año
    - Solamente cuando nuestro vehículo falle
  - Señala la principal causa de accidentes en la Red Comercial de Lilly:
    - Ergonomía
    - Cadidas, Tropezos y resbalones
    - Golpes por/contra objetos
    - Tráfico - Alances



# Formación en Conducción Segura



- Curso Inicial para nuevas incorporaciones
  - Teórico (4 hrs)
  - Práctico (2 hrs)
- Curso de Refresco para conductores, cada 4 años
  - Teórico (2hrs)
  - Práctico (2hrs)
- Curso de Refuerzo
  - Teórico y Práctico

# Curso INICIAL para nuevas incorporaciones



## Modulo Teórico. Objetivos.

- Tomar conciencia del riesgo de conducción y de las acciones para evitar accidentes
- Fomentar actitud de **autoprotección**
- Fortalecer la observación, reconocimiento y percepción de los **riesgos** asociados
- Desarrollar habilidades de **control del riesgo** (probabilidad e impacto)
- Concienciar sobre la importancia del **mantenimiento** del vehículo.

## Módulo Practico. Objetivos:

- Tomar conciencia de la importancia del **mantenimiento y revisión** del vehículo
- Aprender a **sentarse** correctamente en el vehículo bajo criterios ergonómicos y de seguridad al volante
- Identificación de factores de riesgo, análisis de situaciones, **gestión del espacio de seguridad y control**
- Asesoramiento personalizado sobre **conducción segura**. Identificación de áreas de mejora
- **Plan de acción** para mejora de seguridad en conducción.



# Píldoras de concienciación para Red de Ventas



Con el objetivo de reforzar el conocimiento y buenas prácticas de conducción se lanzan 6 Píldoras de concienciación para Red Ventas en los comunicados mensuales de Prevención y Medio Ambiente, que consisten en una serie de videos y material formativo, incidiendo en los principales problemas al volante.

1. Seguridad al aparcar (Abril)
2. Visión y retrovisores (Mayo)
3. Seguridad en cruces e intersecciones (Junio)
4. Anticipación, tiempo de reacción y frenada (Julio)
5. Alcances y distancias de seguridad (Septiembre)
6. Técnicas para prevenir alcances (Octubre)



19/02/2019



# Elementos de la Cultura de Seguridad



# Areas de Mejora Continua

- Nuevos Sistemas de Seguridad de Vehículos
- Progresar Cultura de Seguridad Excelente:
  - Valor personal
  - Valor compartido
- Reducción de colisiones y accidentes.
- Cero es posible

