



**Experiencia de VF-ES  
en Seguridad Vial**

**Félix Sanz Herrero**  
Manager HS&W  
Grupo Vodafone España



# 1

## Introducción



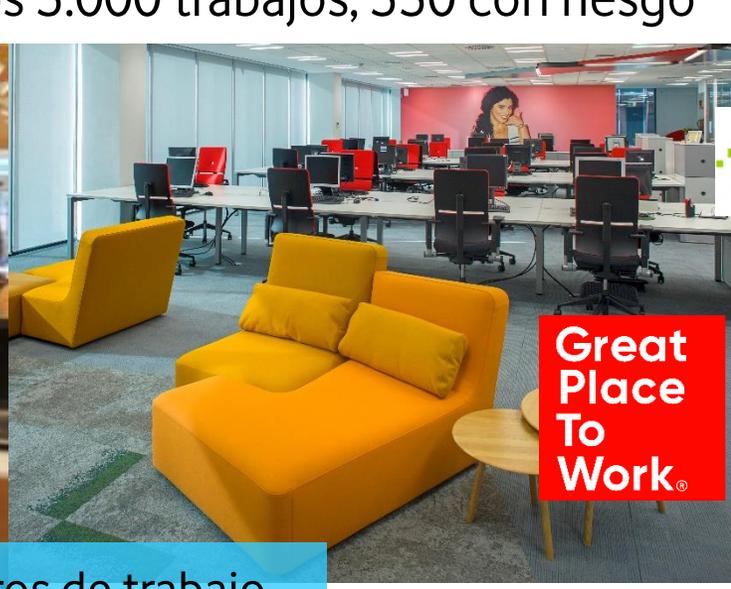
# Vodafone España



5.100 Empleados



Más de 20.000 trabajadores acreditados  
Al día unos 5.000 trabajos, 550 con riesgo



15M antenas + 77 Centros de trabajo



Best Workplaces™

ESPAÑA

2018



# Cultura Preventiva: Pilares

<http://www.flickr.com/photos/ozyman/>

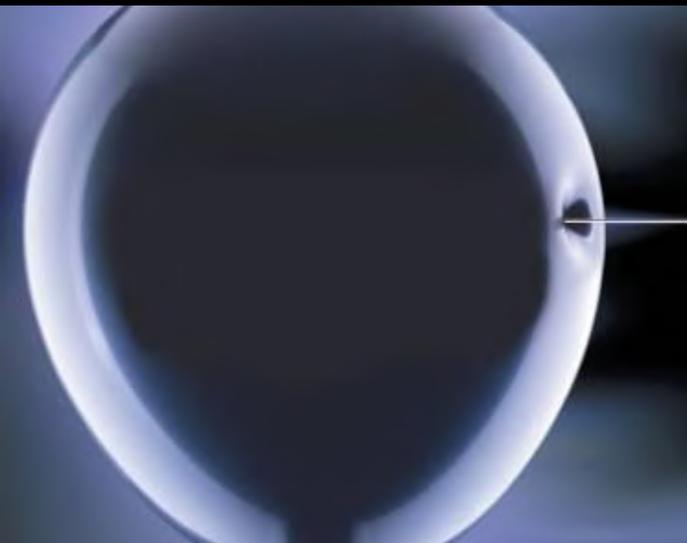


Personas



Compromiso

Resultados



Reputación

*Valor añadido para las personas e impacto en el negocio*

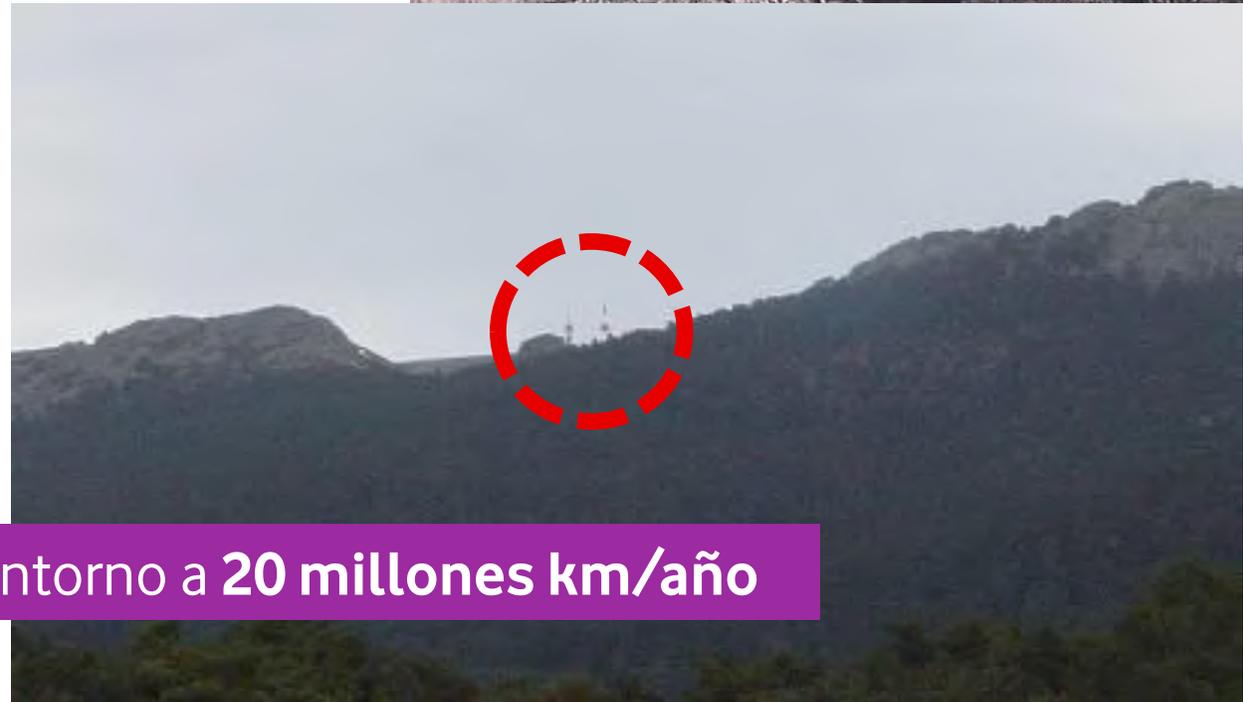
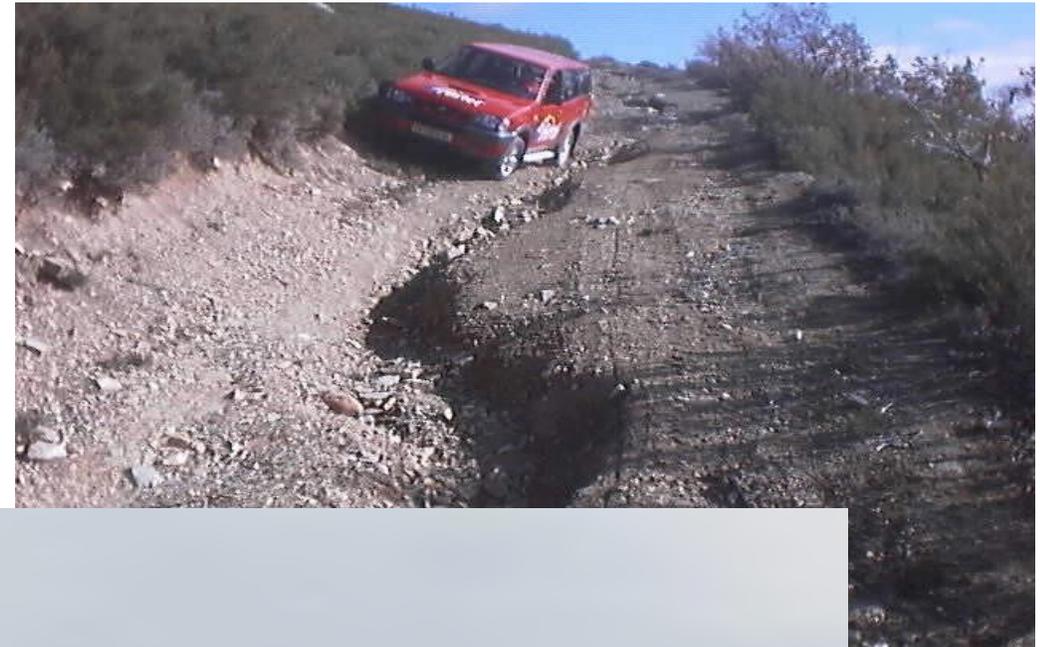


2

## Iniciativas de Seguridad Vial



# Antecedentes



Entorno a **20 millones km/año**



# Antecedentes

## Total de accidentes con baja (sin *in itinere*) vs Accidentes con baja en misión

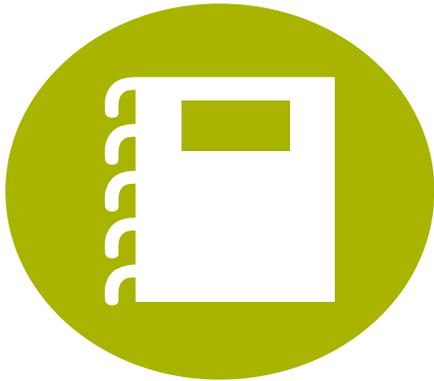


# Comienza el viaje: Objetivos y Pilares

## Objetivos

- Reducir número de accidentes y sus consecuencias
- Promover hábitos seguros para su vida laboral y personal (cultura preventiva)
- Difundir las políticas de SV del Grupo VF y las actualizaciones de la normativa de tráfico

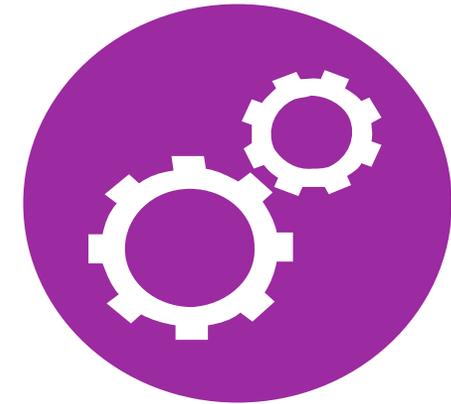
## Pilares



Formación



Sensibilización



Herramientas



# Formación



## Conducción TT por pistas no asfaltadas

- Iniciada en 1999
- **Hay que “aprobar”**, asistir no es suficiente.
- **Reciclaje** (comprobar habilidades) cada 5 años.

“**Acreditación** para conducir TT por campo”



**EcoConduccion:** Subvencionadas por el IDAE a través de la CAM (Plan Azul)  
**Ecológica, más segura y ahorra dinero.**

## E-learning

Obligatoria en caso de accidente de coche

- 1ª versión lanzada en 2004.
- 2ª versión lanzada in 2008.



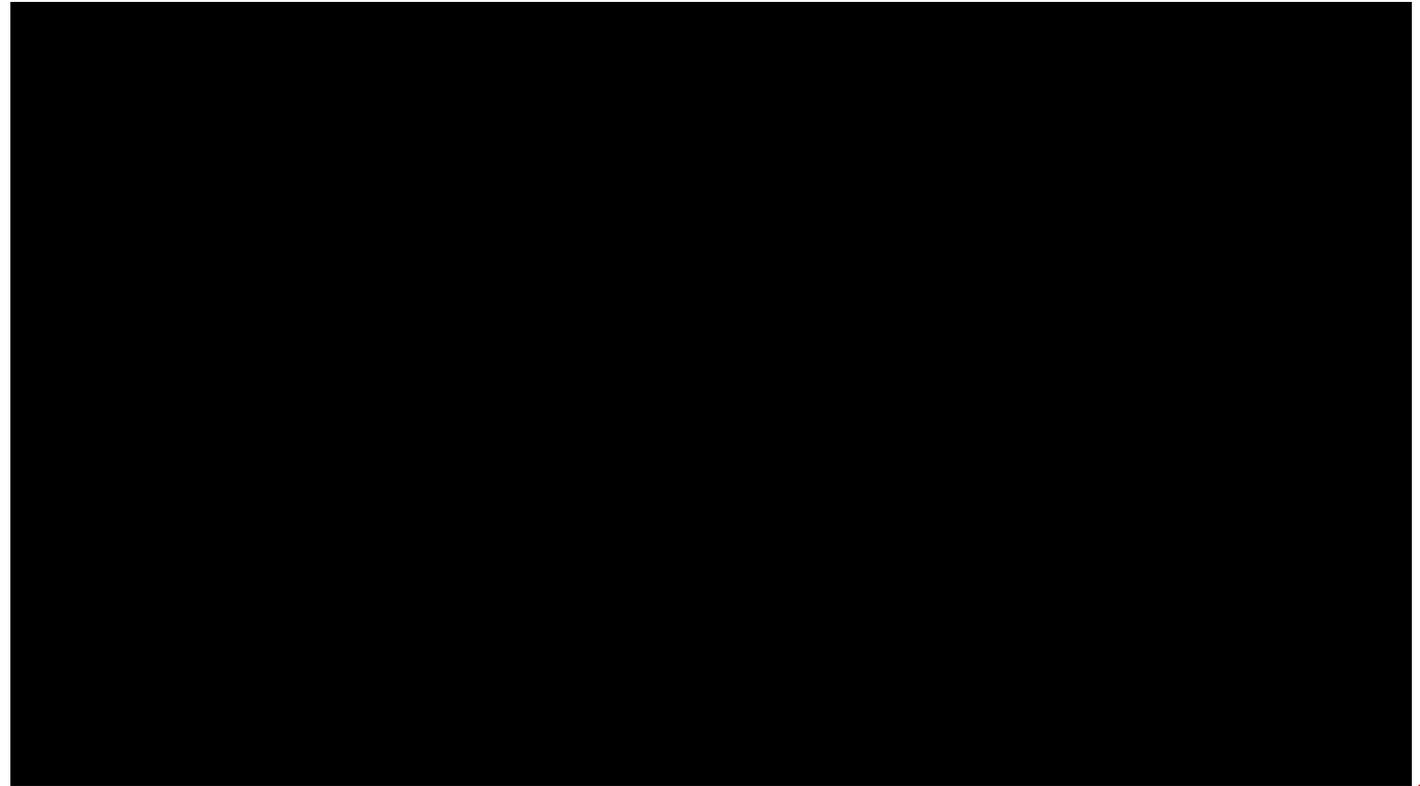
# Formación



**Compromiso de Seguridad Vial:** Obligatoria para empleados que conducen coches de flota desde 2011

- **Objetivos:**

- Comunicar las “Absolute Rules” + Política de SV de Vodafone y comprometerse a cumplirlo
- Registrar el “Permiso de conducir” y compromiso de notificar su pérdida en caso de quedarse sin puntos
- Cumplimiento de RGPD por multas





## Qué

- Preparación del viaje, su desarrollo y qué hacer al llegar
- Foco en necesidades concretas de la compañía
- Refuerzo de mensajes de la DGT

## Cómo

- Mensajes sencillos, directos y amigables
- Alineadas con la imagen y cultura de la compañía
- Presencia recurrente
- Implicación de Directores y Mandos

## Canales

- Electrónicos: Correos, SMS, intranet,  , 
- Físicos: Pantallas y Señales en la oficina. Pegatinas en coches, ...
- Stands: Fiestas familias, Simuladores

## Cuándo

- Fijas: Semana Santa, Verano y Navidad
- Campañas especiales: Temporales de nieve; permiso por puntos, ...
- Cambios de oficina

## Para quién

- Empleados, sus familias y en ocasiones, para clientes.



# Sensibilización. Ejemplo: refuerzo mensaje



**Por favor: al volante, solo el volante.**

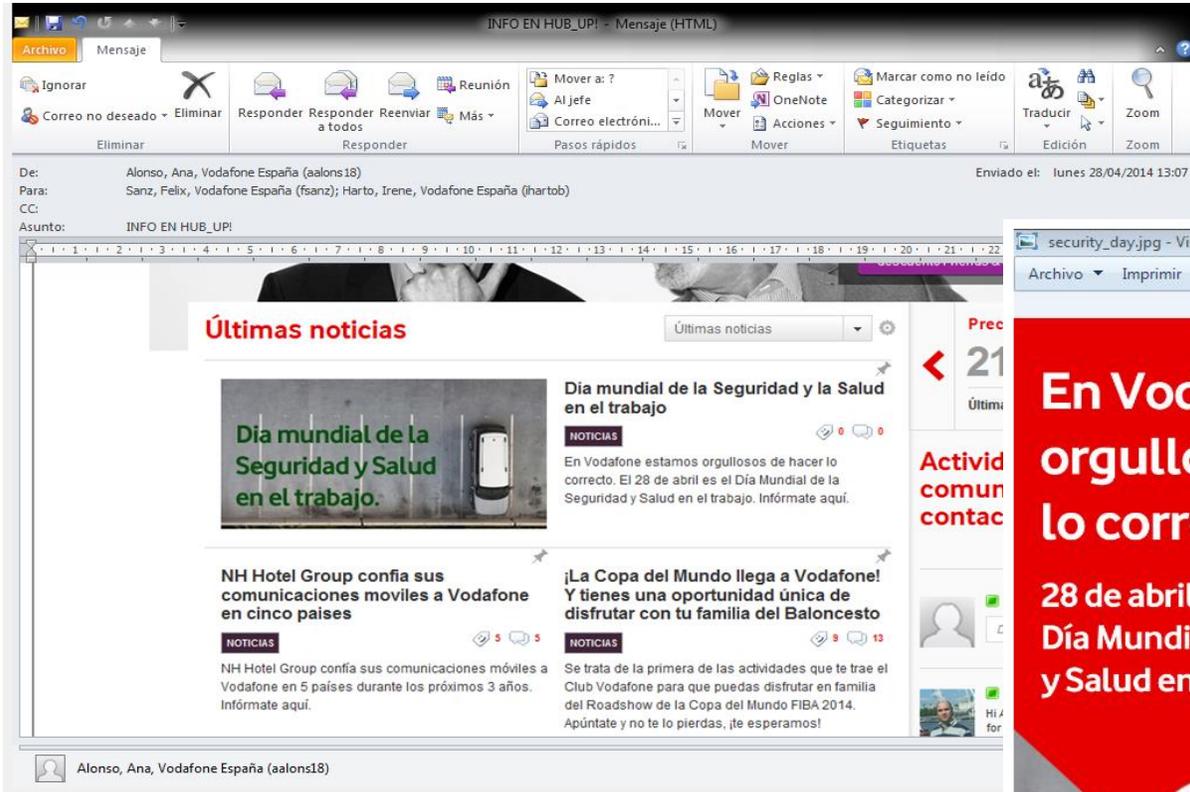
- Siempre con cinturón.
- Cero alcohol.
- Nunca móvil sin manos libres.
- No excedas el límite de velocidad.



Road safety campaigns of awareness aligned with Absolute Rules



# Sensibilización. Ejemplo: integrada con valores corporativos



# Sensibilización. Ejemplo: campaña interna y externa



**Objetivo:** Sensibilizar sobre los riesgos del uso del móvil en el coche y sobre la forma adecuada de utilizarlo

**Cómo:** 3 vídeos de menos de 1 minuto, sencillos directos y atractivos. Presencia recurrente para reforzar el mensaje (cada 3 semanas un video)

**Canales:** Correo electrónicos (marketing viral), **You Tube**™, MMS, intranet, etc.

**Para quién:** Empleados, clientes, usuarios del móvil en general

Disponible y GRATUITA para todo el que la quiera utilizar



**You Tube**™ <https://www.youtube.com/playlist?list=PLD9BFE155E31C1A4A>



# Sensibilización. Ejemplo: Señalización en garaje y coches de flota



Campañas utilizando paredes de garajes



Pegatinas en coches de flota



# Sensibilización. Ejemplo: Campaña especiales

corp.vodafone.es>

para verlo en un explorador web.

## Compañía

### El uso correcto del cinturón de seguridad



En verano se concentra el mayor número de desplazamientos por carretera, por eso los próximos **18 y 19 de julio** tendrá lugar una **campaña de ergonomía al volante y uso correcto del cinturón de seguridad**.

## El Semanal

Viernes 13 de julio

Las novedades de la semana en Vodafone

[« Back to cover page](#)

### El uso correcto del cinturón de seguridad

¿Sabías que solo los empleados de Vodafone recorremos más de **25 millones de kilómetros en coche al año**? En Vodafone, la seguridad es un valor más de nuestro negocio, y nos preocupamos por **evitar cualquier tipo de accidente que podamos tener tanto durante el desarrollo de nuestro trabajo como en nuestro día a día**.



Queremos aprovechar la llegada del verano para recordarte la importancia de viajar seguro, y por eso, durante los próximos **días 18 y 19 de julio**, habrá en la terraza del Edificio Valencia de Vodafone Plaza un **Simulador de Ergonomía en la conducción y de uso correcto del cinturón de seguridad**.

Acércate y aprende a **adoptar una posición de conducción adecuada** para incrementar el confort, reducir el riesgo de lesiones en caso de accidente y evitar molestias musculares durante la conducción. También conocerás **cómo ponerte bien el cinturón** para que sea realmente efectivo.

Y si no estás en Vodafone Plaza estos días, te dejamos a continuación un video que explica con profundidad cómo sentarte adecuadamente para evitar daños mayores o más lesiones en caso de sufrir un accidente.



Experiencia de VF-ES en Seguridad Vial

Vodafone Spain



FELIX MANUEL SANZ  
Active now

Últimas noticias

Notificaciones

Chat de Workplace

Accesos directos

General Discussion + de 20

La frase del día 12

Purchasing Order Desk 7

Vodafone Spain ...

Workplace Hints and H... 5

Ver más...

Explorar

Grupos

Crear grupo

Directorio de perso...

Organigrama



Información Conversación Miembros Archivos

NATALIA MARTINEZ está aquí: Vodafone Plaza.

21 de agosto de 2018 · Madrid

Para los que no hayáis tenido la oportunidad de asistir os dejamos un video Safety Drive Day realizado en VF Plaza donde se explica cómo sentarse correctamente al volante y como ponernos adecuadamente el cinturón de seguridad.



17

Visto por 3034 410 re

Me gusta

Comentar

Compartir

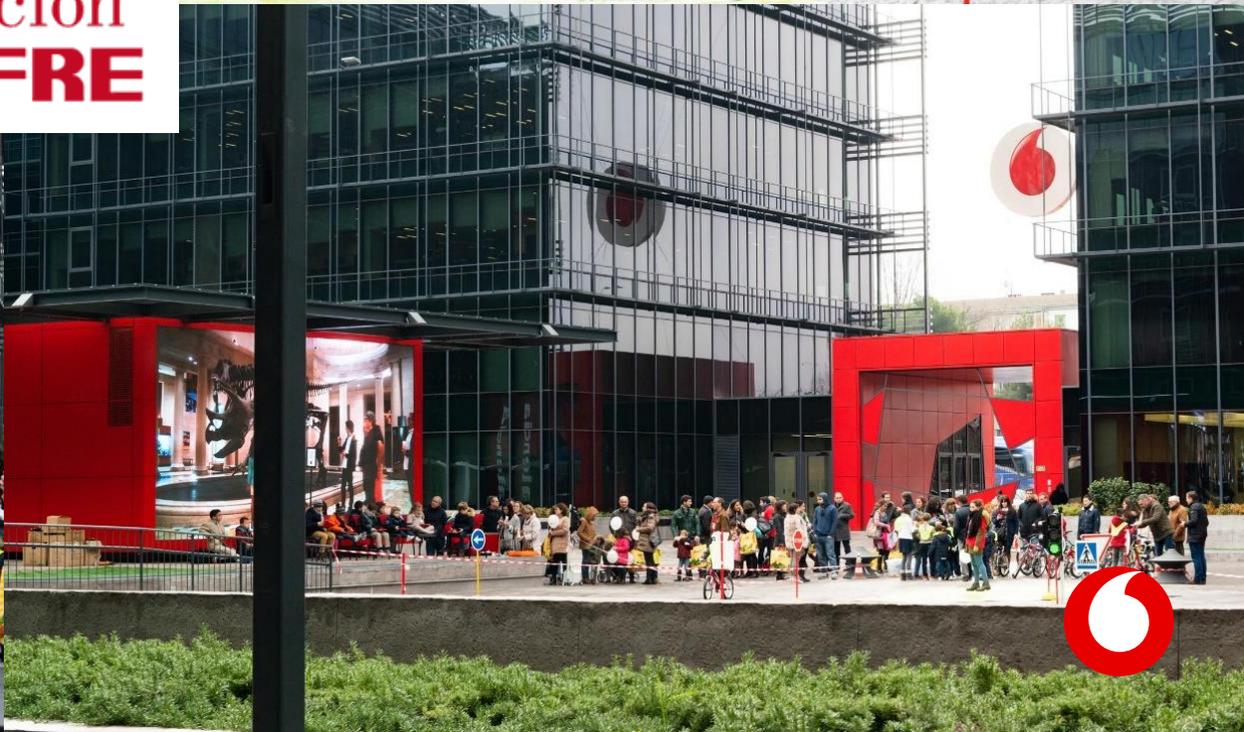
- Safe Drive Day: Practicas ergonómicas en simulador.
- Se gravó un video para todos los empleados

12/02/2019





# Fundación **MAPFRE**



# Herramientas



- Manos libres en toda la flota de vehículos y descuentos para la instalación en vehículos de empleados
- Registro y control estadístico de los accidentes: tipo, de vehículo, Víctima- Causante ...



Accidentes con baja <i>In Itinere</i>	Mujeres	Hombres	Total
Nº de accidentes	10	6	16
Jornadas Perdidas	334	175	509
Media de Jornadas perdidas	33.4	29.2	31.8

Ejemplo de estadísticas de Ac *In Itinere*

Accidentes con baja <i>In Itinere</i>	IDA		
	Mujeres	Hombres	Total
Nº de accidentes	6	3	9
Jornadas Perdidas	281	21	302
Media de Jornadas perdidas	46.8	7.0	33.6

VUELTA		
Mujeres	Hombres	Total
4	3	7
53	154	207
13.3	51.3	29.6

Accidentes de tráfico con baja <i>In Itinere</i>	Coche			T. Público	Atropellado	Motocicleta	Bicicleta	NP	TOTAL
	Propio	Empresa	Coche no propio						
Nº de accidentes	5	1	0	1	0	6	0	1	14
Jornadas Perdidas	69	17	0	78	0	252	0	12	428
Media de Jornadas perdidas	13.8	17.0	0.0	78.0	0.0	42.0	0.0	12.0	30.6

Accidentes sin baja <i>In Itinere</i>	Mujeres	Hombres	Total
Nº de accidentes	8	8	16



# Herramientas



- Manos libres en toda la flota de vehículos y descuentos para la instalación en vehículos de empleados
- Registro y control estadístico de los accidentes: tipo, de vehículo, Víctima- Causante ...
- Norma interna de Seguridad Vial (aprobada por CEO): regula descansos, uso del móvil,...
- Asesoramiento en selección de vehículos de flota (sistemas de amarre de carga, ...)
- Video conferencias: Salas de reuniones + Skype
- Lanzaderas
- Absolute Rules: para empleados y contratistas



## The Vodafone Absolute Rules



# Herramientas



- Manos libres en toda la flota de vehículos y Descuentos para la instalación en vehículos de empleados
- Registro y control estadístico de los accidentes: tipo, de vehículo, Víctima- Causante ...
- Norma interna de Seguridad Vial (aprobada por CEO): regula descansos, uso del móvil,...
- Asesoramiento en selección de vehículos de flota (sistemas de amarre de carga, ...)
- Video conferencias: Salas de reuniones + Skype
- Lanzaderas
- Absolute Rules: para empleados y contratistas
- Firma de la “Carta Europea de Seguridad Vial”
- Adaptación de coches de flota
- Plan de accesibilidad a nueva sede (PANUS)



# Herramientas. Plan de accesibilidad a Nueva Sede (PANUS)



## Retos:

- Unos 3.000 empleados
- Acceso “peligroso”
- No se sabía como llegar





## Encuesta

Hábitos de  
desplazamiento

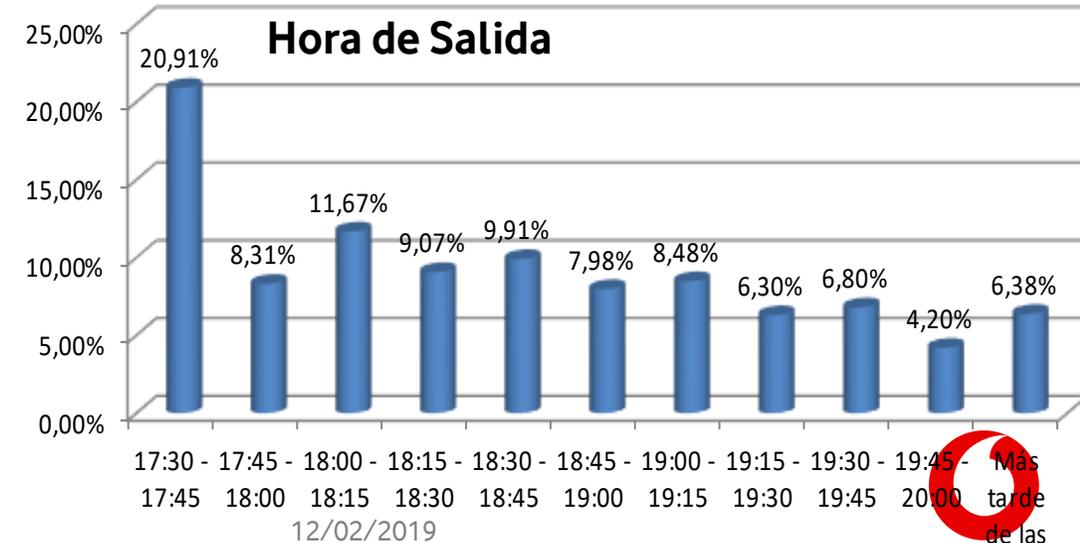
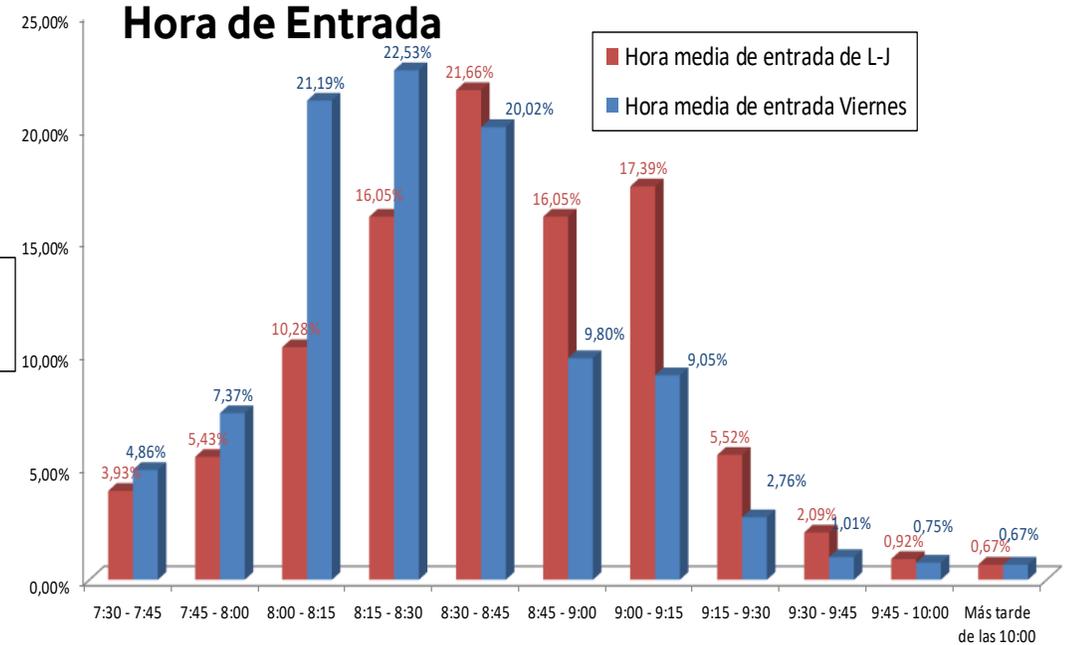
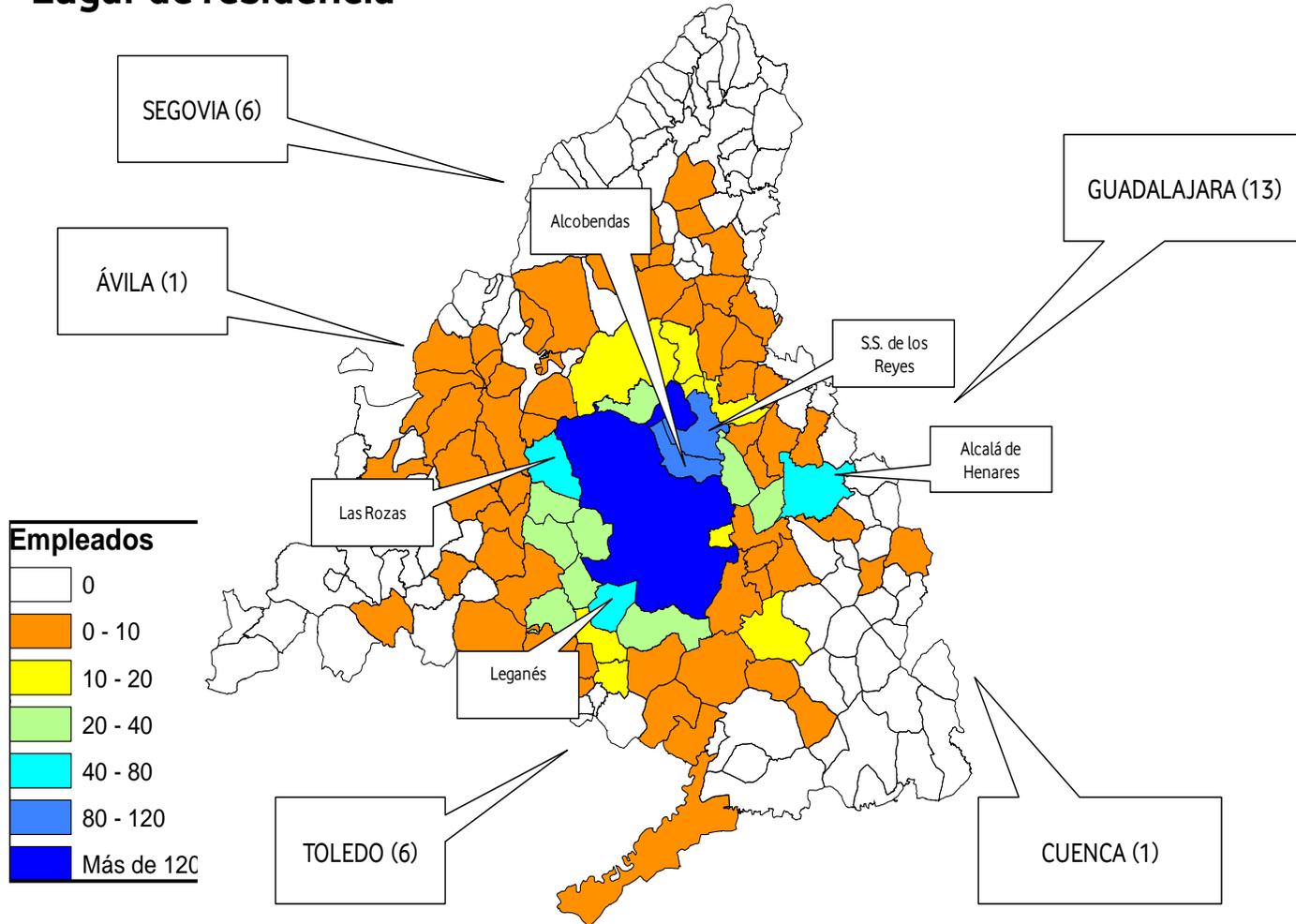
Zonas de  
residencia



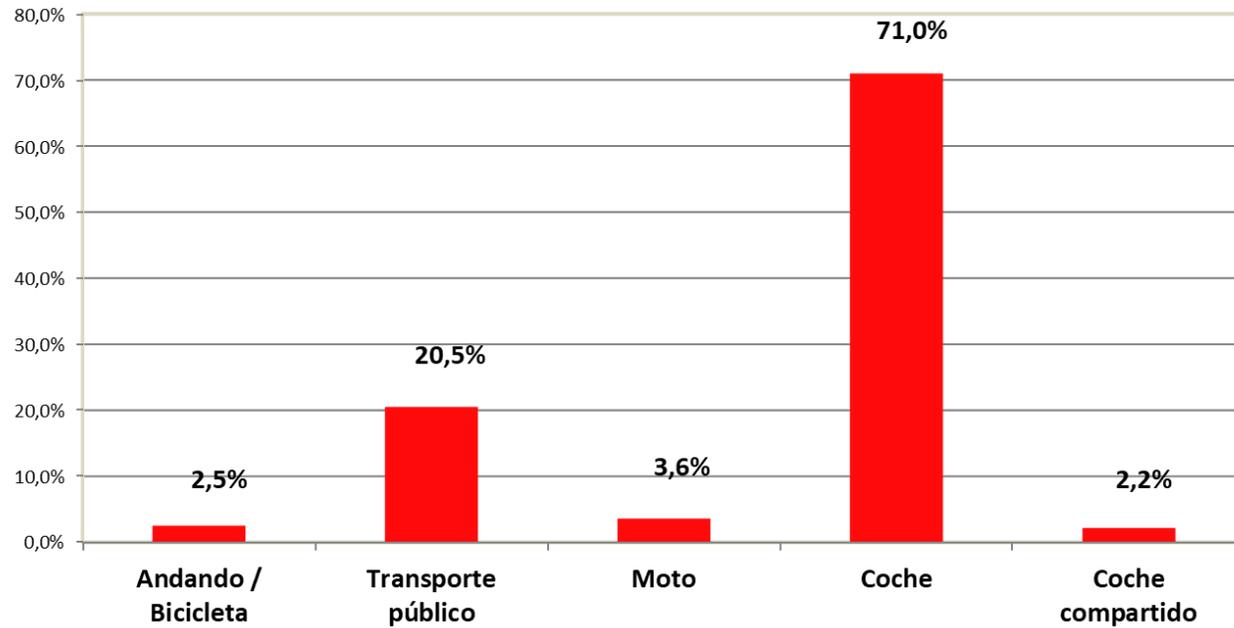
# Herramientas. PANUS: Resultados Encuesta



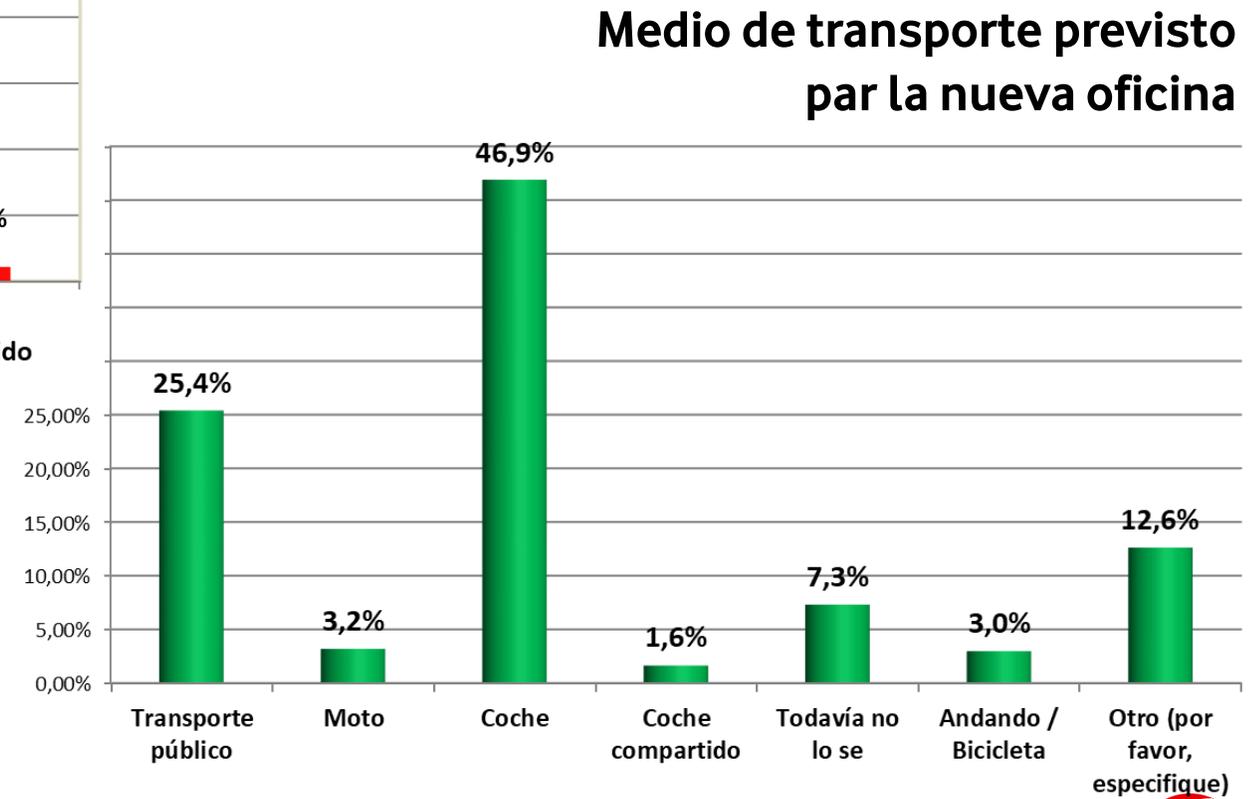
## Lugar de residencia



# Herramientas. PANUS: Resultados Encuesta



**Medio de transporte preferente utilizado en la antigua oficina**



# Herramientas. Plan de accesibilidad a Nueva Sede (PANUS)



## Encuesta

Hábitos de desplazamiento

Zonas de residencia

## Análisis

Accesos y capacidad vías

Posible Aparcamiento

Oferta de Transp. Público



# Herramientas. PANUS: Acceso y capacidad de las vías



Ruta de llegada prevista por lugar de residencia , entre las 8:15 y las 9:15

ORIGEN	COCHES
Por A2 desde Madrid	609
M-40 desde el Norte	224
M-40 desde el Sur	145
A-2 hacia Madrid	52
Estimados entre 8:15 y 9:15	1.031

CAPACIDAD DE LA VIA	800 VEH /HORA
INTENSIDAD PREVISTA	1400
NIVEL DE SERVICIO	INTENSIDAD/CAPACIDAD

NIVEL	COEFIC	VELOCIDAD
A	0.1	50 KM/H
B	0.25	35 KM/H
C	0.4	30 KM/H
D	0.55	25 KM/H
E	0.8	10KM/H
F	> 0.8	0 KM /H



# Herramientas. PANUS: Acceso y capacidad de las vías



## ESCENARIO 1: Todos acceden por el PdA



Equivale a  
10 minutos









## Encuesta

Hábitos de desplazamiento

Zonas de residencia

## Análisis

Accesos y capacidad vías

Posible Aparcamiento

Oferta de Transp. Público

## Plan de Acción

Ejecución de Nuevo acceso

Actuaciones en el garaje

Plan de comunicación



# Herramientas. PANUS: Actuaciones en el garaje



Así lo encontramos





# Herramientas. PANUS: Actuaciones en el garaje



Estado actual

Por tu seguridad y la de tus compañeros presta toda tu atención al volante y haz lo correcto:

- Nunca utilices el móvil al volante.
- Respeta los límites de velocidad y a los peatones.



Por tu seguridad y la de tus compañeros haz lo correcto:

- Respeta la señalización del parking; utiliza los pasos de cebra.
- No utilices tu smartphone con auriculares o lees mensajes mientras caminas.

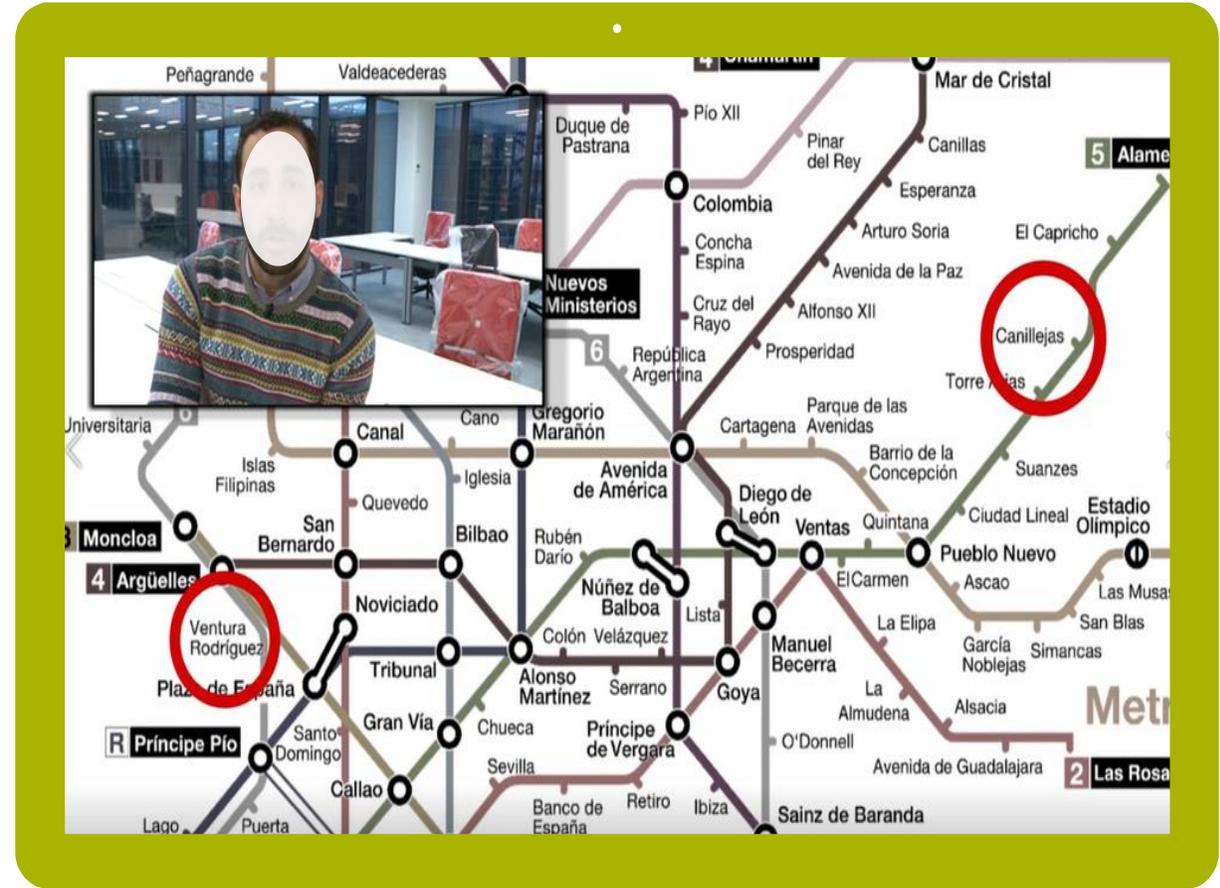


# Plan de accesibilidad a Nueva Sede: Plan de Comunicación



Ej.: Video informativo para acceso con vehículo propio

Ej.: Video informativo sobre acceso utilizando el Metro



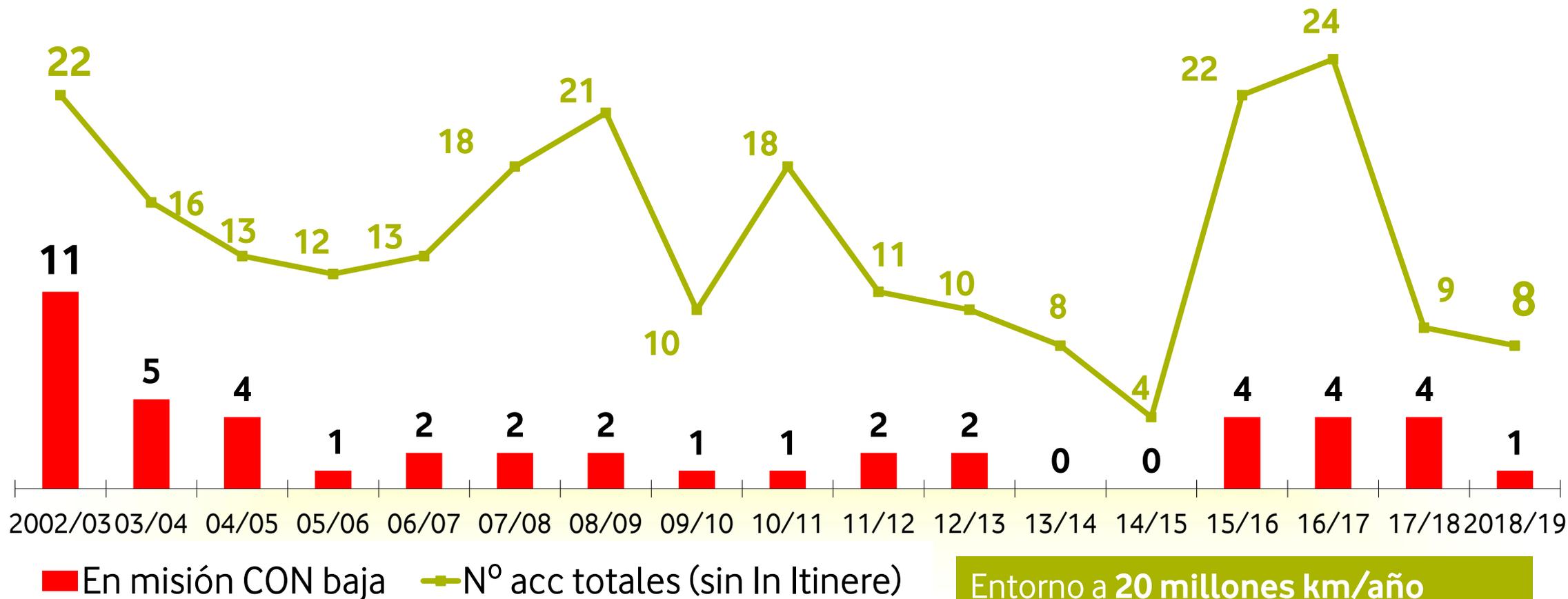
3

Resultados



# Resultados

## Total de accidentes con baja (sin *in itinere*) vs Accidentes con baja en misión

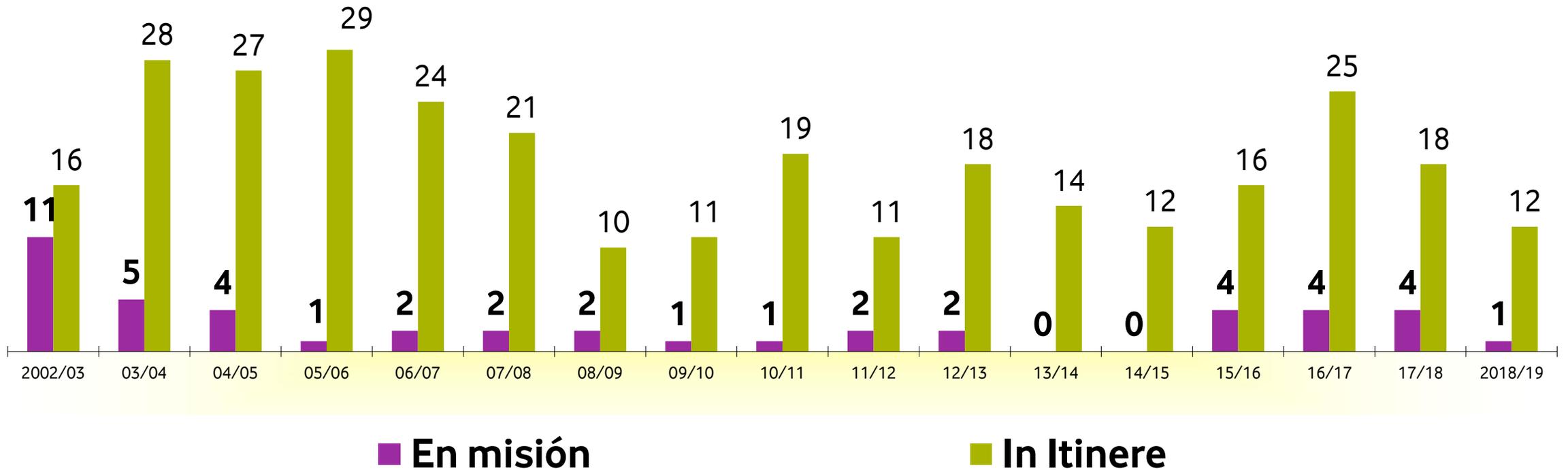


Entorno a 20 millones km/año  
Media de 5.000 empleados



# Resultados

## Total de accidentes con baja en misión vs con baja *in itiner*



Entorno a 20 millones km/año  
Media de 5.000 empleados



# Resultados. Reputación

Esta secuencia fotográfica reproduce, en la ficción, lo que es una jornada laboral real para miles de trabajadores en nuestro país. Con sus tensiones y sus prisas, sus madrugonas y sus atascos, sus riesgos y, a veces, con un fin desenlace volante.

**EL MADRUGÓN.** Manuel...  
trabaja a trabajar. Duermes por...  
paños. No sabe que la...  
con el 30% de los acciden...

## Seguridad Vial

ACCIDENTES IN ITINERE

### ¡ALTO RIESGO!

EL 25% DE LAS MUERTES  
LABORALES,  
EN EL TRAYECTO ENTRE  
CASA Y EL TRABAJO

TRAMITARLAS  
MÁS AGIL.  
Las  
e-multas  
ya están  
aquí



<b>SEGURIDAD</b> Stop a los tramos de concentración de accidentes	<b>FÓRMULA 1/MOTOS</b> Alonso aspira a ganar Lorenzo contra Pedrosa	<b>SANCCIONES</b> En otros países pagan más que nosotros
---	---	--

**Balance 2008: la mortalidad baja un 20%**

## Qué pueden hacer las empresas

- Incentivar el transporte público con ayudas económicas
- Proporcionar autobuses de empresa gratuitos
- Fomentar el coche compartido y el uso de la bici
- Flexibilizar los horarios de entrada y salida
- Convocar reuniones en horas valle
- Evitar la fatiga, el estrés, la fatiga y la sobrecarga horaria
- Incluir la seguridad vial en los planes de prevención
- Establecer planes especiales para conductores de riesgo
- Incentivar la ausencia de accidentes
- Impartir cursos de formación periódicamente

## VODAFONE

### Campañas en Youtube

Con 4.000 empleados en toda España, Vodafone ha conseguido reducir sus accidentes in itinere con un amplio abanico de actuaciones.

● Hace especial hincapié en el uso adecuado del móvil durante la conducción. Recomendando hablar lo menos posible y siempre con el manos libres. Ha "colgado" varios videos en Youtube.

● Seleccióna sus 1.000 coches de flota primando criterios de seguridad.

● Forma a sus empleados en seguridad vial, especialmente a los que conducen dentro de su jornada laboral.

● Difunde las novedades normativas sobre tráfico.

● Utiliza las nuevas tecnologías para sus mensajes sobre seguridad vial (SMS, videos, correo electrónico...)

● Promueve la flexibilidad horaria de entrada y salida.

● Dispone de autobuses lanzados en sus centros.

## EMPRESAS COMPROMETIDAS

Las empresas despliegan sus acciones contra los accidentes de tráfico durante la jornada laboral y en el trayecto al trabajo. Cada vez son más y más comprometidas. Este es un ejemplo de buenas prácticas.

## Roles de alcohol y drogas

de transporte de viajeros ALSA en varios convenios le realice controles de alcohol y drogas a sus...  
a, aunque según Miguel Muñoz, el Servicio Corporativo de Seguridad mejor un marco legal que respalde la realización de controles de detección, sistemáticos y obligatorios. A ostente el certificado AENOR, el conocimiento en seguridad vial le garantice el cumplimiento de la normativa nacional ISO 9001.

## Protección al ciclista

"Con una flota de 400 conductores profesionales, el plan de seguridad vial de la compañía CEMEX incide especialmente en la prevención de accidentes relacionados con ciclistas, peatones y motoristas", informa Javier Mota, director del departamento de Seguridad y Salud. Para ello han incorporado a sus vehículos señales, espejos y cámaras que vigilan el perímetro. Los conductores tienen prohibido el uso del móvil y, de vez en cuando, algún directivo acompaña de incógnita al conductor.

**TRÁFICO y Seguridad Vial**  
www.dgt.es/revista  
AÑO XXXX Nº 223 / 2010

Solo 8,25 €/año  
Suscríbete

VEN, DECIDEN, ACTÚAN SOLOS...  
**Coches antiaccidentes**

**VÍCTIMAS: ASÍ NOS AYUDAN LAS UNIDADES DE APOYO**

**CÓMO REGULARIZAR CON FACILIDAD LOS PAPELES DEL COCHE**

**EL SUEÑO DUPLICA EL RIESGO DE ACCIDENTE**

**Sillas: 1 de cada 3, "mala" o "muy mala"**

**Quién contamina, qué daños produce**

**Julia Navarro: "Me pongo el cinturón de forma mecánica"**

Los coches más ecológicos que puede pedir a los Reyes

## Medidas sin coste

En Vodafone, según su responsable de seguridad vial, Félix Sosa, "un ejemplo de acción sin coste y que resultó muy impactante fue cuando al empezar el invierno, los mandos enviaron un mensaje a sus colaboradores pidiendo que no se expusieran a situaciones de riesgo. Eso daba pie a que cuando un empleado se viera en la necesidad de tener que parar un trabajo por las condiciones climatológicas, llamara a su mando con total libertad". No es cuestión de recursos sino de imaginación y de hacer las cosas de otra manera, asegura.

menos HUMOS en PLAZA  
¡Comparte coche para ir al trabajo!



www.menoshumos.es

# Resultados. Auditorías como termómetro...



	Nº Datos	Valoración	IF	Nº NCs
VODAFONE		80	1,23	3
TODOS LOS CLIENTES AUDITOR	373	67	14,6	3,1
CLIENTES AUDITOR CNAE J	18	65	2,1	3,1
"MEJOR DE LA CLASE"		85	1,5	0

IF: Índice de Frecuencia accidentes con baja  
 NCs: No Conformidades  
 CNAE J: Información y comunicaciones

## AUDITORIA EXTERNA:

"80/100 puntos"  
 Media CNAE J: 65/100

## Vodafone Internal Audit

"A-GOOD" (máxima puntuación)

Summary of Key Findings: There are no high or medium priority findings.



# 4

## Conclusiones



# Conclusiones

1. Desarrollar hábitos de SV aporta valor a los empleados (mejora su seguridad, compromiso con la empresa, ...) e impacta en el negocio (reduce accidentalidad-costes, motivación, ...).
2. No bajar la guardia. Actuaciones recurrentes, útiles para la vida laboral y personal, así como apoyadas en contenidos de la DGT, novedades, ...
3. Para mejorar los resultados, la clave es lograr el compromiso y la implicación de todos.

*“Somos lo que hacemos día a día,  
de modo que la excelencia no es un acto,  
es un hábito”*

Aristóteles





**El futuro es apasionante**

**Ready?**

