

**INTERNATIONAL PRAISE SEMINAR**  
PREVENTING ROAD ACCIDENTS AND INJURIES FOR THE SAFETY OF EMPLOYEES



Fundación **MAPFRE**



---

**ALAIN AREAL**

**LISBOA, 03 DE OUTUBRO 2016**

# Enquadramento

Na Europa, 60% dos acidentes de trabalho de que resultam mortos são acidentes rodoviários, incluindo os acidentes de trajecto para o trabalho.

**Acidentes**

**“in itinere”  
Trajecto**

**Missão**

# Consequências dos acidentes

## Consequências a nível humano

- Físicas
- psicológicas
- sociais
- (Morte, ferimentos graves e ligeiros, incapacidade total ou parcial, temporária ou definitiva)

## Consequências a nível Material e ambiental

- Veículo, pavimento, sinalização, equipamentos de segurança, postes , congestionamento, poluição, etc.

## Consequências a nível financeiro

- **Custos por vítima** (custos com o socorro e transporte, custos de tratamento médico, custos de reabilitação, custos de perda de produção)
- **Custos por acidente** (Custo com danos materiais, com tribunais, com a estrutura de prevenção e fiscalização policial, com serviços de socorro e dos bombeiros, da administração da actividade seguradora)

Como podem as empresas contribuir e beneficiar da redução da sinistralidade rodoviária e das suas consequências?

## **Planos Empresarias de Segurança Rodoviária (PESR)**

Pretende-se promover e fomentar nas empresas uma cultura organizacional própria, assente na prevenção e segurança, em que esteja integrada a gestão do risco rodoviário.

# Plano Empresarial de Segurança Rodoviária



## Objectivos

- Identificar e caracterizar os riscos rodoviários na empresa
- Identificar os impactos e custos directos e indirectos dos danos decorrentes da sinistralidade rodoviária
- Identificar das necessidades
- Estabelecer prioridades

Esta etapa deve permitir definir:

- As principais características dos acidentes e determinar o(s) acidente(s) tipo da empresa
- Os comportamentos de risco dos condutores da empresa
- Os custos directos e os indirectos suportados pela empresa

# Diagnóstico dos riscos

- Os factores de risco relativos à organização das deslocações, às características e estado dos veículos, aos comportamentos e competências dos condutores e ao ambiente rodoviário
- A estrutura dum cultura de prevenção rodoviária na empresa
- Visão, políticas, objectivos, KPI's
- Identificar necessidades, definir objectivos e acções a implementar, por prioridade, para reduzir a frequência e a gravidade dos acidentes verificados



# As acções sobre a organização

## Objectivos

- Definir uma cultura de prevenção rodoviária
- Definir, em conjunto com a estrutura responsável pela segurança, os procedimentos da gestão do risco rodoviário
- Atribuir responsabilidades e formar os responsáveis pela implementação das medidas.

# As acções sobre a organização

As acções de prevenção definidas nesta etapa visam sobretudo:

- Recolha, análise e tratamento sistemático dos dados da sinistralidade
- Definição de indicadores de desempenho relativos ao risco rodoviário (nº sinistros, gravidade, impactos, absentismo,...)
- Os procedimentos de recrutamento, selecção e integração dos condutores profissionais e dos restantes utilizadores dos veículos

# As acções sobre a organização

- Definição estratégia de comunicação, informação, integração e motivação/sensibilização dos condutores
- A definição do modelo de monitorização e avaliação dos resultados das acções implementadas
- Definição de responsabilidades, compromisso da gestão e o envolvimento de todos os trabalhadores da empresa
- Definição de políticas de prevenção (aquisição de viaturas, gestão das deslocações, gestão da velocidade ou fadiga)

# As acções sobre o comportamento

## Objectivos

- Promover e motivar a adopção de comportamentos seguros
- Desencadear uma reflexão sobre os hábitos de condução
- Fazer sobressair os riscos decorrentes das deslocações habituais
- Identificar necessidades de formação

# As acções sobre o comportamento

As acções de prevenção definidas nesta etapa visam sobretudo:

- Avaliação de risco
- Conhecer as opiniões, atitudes e comportamentos dos condutores
- Acções de sensibilização/campanhas
- Formação teórica
- Formação prática (ambiente real)
- Coaching
- Dinâmicas de grupo

# Monitorização, avaliação e implementação de medidas correctivas

## Objectivos

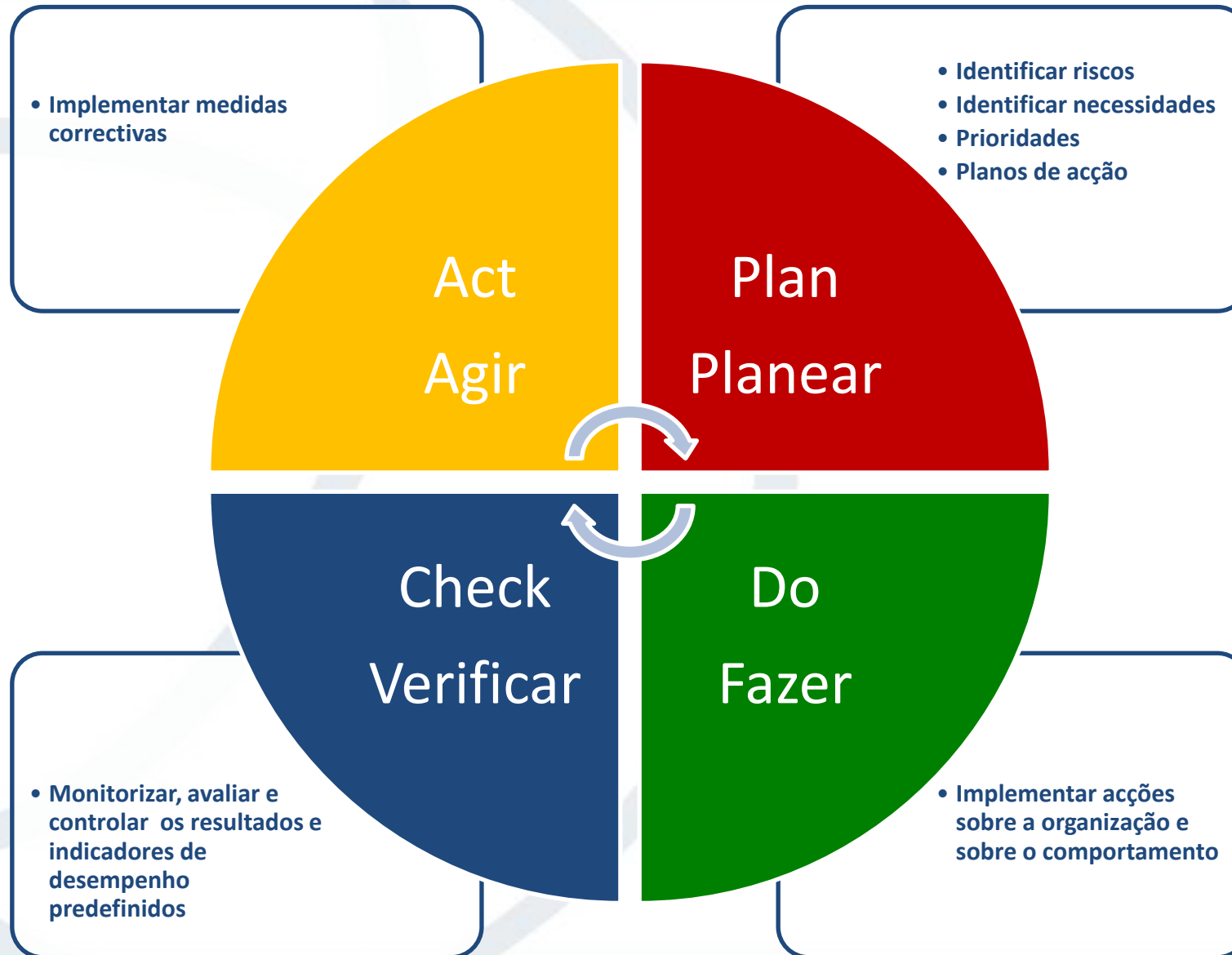
- Monitorizar características e circunstâncias dos acidentes.
- Monitorizar opiniões, atitudes, comportamentos dos condutores
- Acompanhar e avaliar o impacto das medidas implementadas
- Verificar o sucesso da implementação dos procedimentos de segurança

# Monitorização, avaliação e implementação de medidas correctivas

As acções de prevenção definidas nesta etapa visam sobretudo:

- Avaliação quantitativa e qualitativa baseada nos resultados da avaliação de risco (condutores, deslocações, veículo,...)
- Definição clara dos procedimentos de análise e de reporting
- Responsabilização

# Ciclo PDCA





# Benefícios do PESR

Redução dos custos de combustível

Redução nas despesas com danos materiais

Redução nas despesas com seguros

Redução das emissões CO2

Redução das perdas de produtividade e absentismo

Melhoria na imagem empresarial

.....

# Notas Finais

Acidentes rodoviários nas empresas não podem ser resolvidos apenas por medidas genéricas de segurança rodoviária. Devido às características específicas, cada empresa precisa de medidas adequadas às suas características.

Importância o desenvolvimento de uma cultura empresarial de prevenção e segurança que integre a gestão do risco rodoviário nas organizações.

Os Planos Empresariais de Segurança Rodoviária são um meio para atingir esse fim e devem visar a redução da sinistralidade, através de uma acção contínua baseada na optimização de recursos.

# INTERNATIONAL PRAISE SEMINAR

PREVENTING ROAD ACCIDENTS AND INJURIES FOR THE SAFETY OF EMPLOYEES



Fundación **MAPFRE**



---

ALAIN AREAL

LISBOA, 03 DE OUTUBRO 2016